

Утверждено
Приказом от 12.02.2025г.
ООО Клиника врачебной
косметологии Алии Кадиковой
«КОСМЕТ_А»



Кадикова А.А.
12.02.2025

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

1. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю и оказание услуги Пациенту.
2. Сроки предоставления медицинских услуг, конкретизируются по соглашению с Пациентом исходя из общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у Пациента и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования.
3. Перечень необходимого количества медицинских услуг определяется индивидуально и фиксируется в Плане лечения, подписываемом обеими сторонами.
4. На первичном приеме лечащий врач составляет и подписывает План лечения, в котором прописываются ориентировочные даты повторного и последующих приемов. Для формирования визитов пациент обращается в регистратуру Клиники. Персонал и администрация стремятся предложить максимально раннее время повторного приема. При невозможности сформировать запись в 14-дневный срок от даты обращения пациента, его данные заносятся в Лист ожидания для оптимизации текущего расписания специалиста и реализации права пациента получить медицинскую помощь.
5. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом или сформированное персоналом Клиники.
6. При неотложных состояниях, связанных с лечением акне, розацеи и других экстренных и неотложных косметологических состояний, пациент может обратиться в регистратуру Клиники в рабочее время с 10:00 до 21:00 ежедневно без предварительной записи. Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.